

Số: /TB-SKHĐT Đồng Tháp, ngày tháng 10 năm 2023

THÔNG BÁO

Về địa chỉ Zalo và cách thức đăng ký trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư

Kính gửi: Quý công dân, doanh nghiệp.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND Tỉnh về đẩy mạnh thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại Công văn số 26/UBND-KSTTHC ngày 19/5/2023.

Căn cứ tình hình thực tế việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích thời gian qua và nhằm bảo đảm an toàn, chính xác, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho Quý công dân, doanh nghiệp.

Sở Kế hoạch và Đầu tư thông báo địa chỉ zalo và cách thức đăng ký trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư như sau:

1. Địa chỉ zalo tiếp nhận thông tin đăng ký trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích

- Số điện thoại của tài khoản: **0563.788.170**.
- Tên tài khoản: “**Bộ phận Một cửa Sở Kế hoạch và Đầu tư ĐT**”.

2. Cách thức đăng ký trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích

- **Bước 1:** Sau khi thực hiện hoàn thành việc nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính và nhận Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả (*bản giấy hoặc bản điện tử*), Quý công dân, doanh nghiệp đăng ký vào tài khoản zalo “**Bộ phận Một cửa Sở Kế hoạch và Đầu tư ĐT**” một số thông tin như sau:

- + Mã số hồ sơ trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.
- + Tên, địa chỉ, số điện thoại cá nhân nhận kết quả.
- + Tên doanh nghiệp (*đối với thủ tục hành chính lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp*).

Lưu ý: Quý công dân, doanh nghiệp có thể đăng ký vào bất kỳ thời gian nào trong ngày (cả thứ 7 và chủ nhật).

- **Bước 2:** Sau khi nhận được thông tin đăng ký, công chức Bộ phận Một cửa Sở Kế hoạch và Đầu tư sẽ kiểm tra và “**xác nhận**” đã tiếp nhận thông tin đăng ký của Quý công dân, doanh nghiệp.

Trường hợp phát sinh nội dung cần trao đổi, công chức Bộ phận Một cửa sẽ trao đổi lại với Quý công dân, doanh nghiệp qua tài khoản zalo “**Bộ phận Một cửa Sở Kế hoạch và Đầu tư ĐT**”.

- **Bước 3.** Sau khi có kết quả, công chức Bộ phận Một cửa Sở Kế hoạch và Đầu tư sẽ chuyển giao cho nhân viên Bưu điện để chuyển, trả cho Quý công dân, doanh nghiệp theo địa chỉ đã được đăng ký và quy định của pháp luật hiện hành.

Sở Kế hoạch và Đầu tư thông báo đến Quý công dân, doanh nghiệp biết, thực hiện khi có nhu cầu¹.

Rất mong nhận được ý kiến góp ý, đề xuất của Quý công dân, doanh nghiệp để Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục hoàn thiện hoặc cung cấp thêm hoạt động hỗ trợ thiết thực, phù hợp với nhu cầu của Quý công dân, doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- Trung tâm Hành chính công Tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Trương Hòa Châu

¹ Ngoài việc đăng ký trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích qua tài khoản zalo “Bộ phận Một cửa Sở Kế hoạch và Đầu tư ĐT”, Quý công dân, doanh nghiệp có thể đăng ký trực tiếp tại trụ sở Trung tâm Hành chính công Tỉnh hoặc qua số điện thoại 0941.428.327 của Bưu điện Tỉnh (trong giờ hành chính).