**Những mô hình, cách làm nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính thuộc trách nhiệm quản lý của ngành Kế hoạch và Đầu tư trong cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh**

Căn cứ Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 28/6/2021 của UBND Tỉnh về tổng kết, nhân rộng các mô hình cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2026, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổng kết, đánh giá đối với một số mô hình, cách làm nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính thuộc trách nhiệm quản lý trong cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh thời gian quanhư sau:

**I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC THỰC HIỆN MÔ HÌNH, CÁCH LÀM**

**1. Mô hình hỗ trợ, tư vấn thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) về khởi sự kinh doanh**

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho công dân, doanh nghiệp khi tìm hiểu và thực hiện các TTHC về khởi sự kinh doanh, Sở đã thực hiện một số hoạt động hỗ trợ, tư vấn như sau:

a) Tập hợp, xây dựng và công khai trên Trang Thông tin điện tử của Sở về Bộ câu hỏi – trả lời những vướng mắc thường gặp trong thực hiện TTHC lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp; mẫu TTHC phù hợp từng hình thức thực hiện, có phát sinh nhiều để công dân, Doanh nghiệp tham khảo thực hiện tương tự

b) Hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp công dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh qua ứng dụng Zalo, TeamViewer, UltraViewer hoặc gửi file hồ sơ qua mail để được **thẩm định trước khi nộp chính thức đối với các TTHC** lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp.

c) Phối hợp xây dựng các video clip hướng dẫn về đăng ký thành lập loại hình công ty TNHH một thành viên, hộ kinh doanh nhằm tạo sự linh hoạt, chủ động khi công dân, doanh nghiệp có nhu cầu tìm hiểu và tiếp cận các TTHC.

**2. Mô hình trực tiếp hỗ trợ công dân tạo tài khoản và thực hiện quy trình đăng ký doanh nghiệp**

Nhằm hỗ trợ và khuyến khích công dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC mức độ 3, 4 đối với lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp, Sở đã cử viên chức đến Trung tâm Kiểm soát TTHC và Phục vụ hành chính công Tỉnh để trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ công dân tạo tài khoản và thực hiện quy trình đăng ký doanh nghiệp trên Cổng Thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

Đồng thời, chọn lọc, xây dựng các hướng dẫn về quy trình, thao tác thực hiện, có minh họa hình ảnh để công dân, doanh nghiệp tham khảo thực hiện tương tự.

**3. Mô hình “04 tại chổ” trong giải quyết TTHC (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, trả kết quả)**

Căn cứ Quyết định số 1137/QĐ-UBND-HC ngày 04/10/2019 của UBND Tỉnh công bố danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, trong đó có 23 TTHC lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp giải quyết theo mô hình “04 tại chổ”.

Sở đã cử lãnh đạo Phòng Đăng ký kinh doanh đến Trung tâm Kiểm soát TTHC và Phục vụ hành chính công Tỉnh để trực tiếp thẩm định, phê duyệt, trả kết quả trong 01 ngày làm việc (hồ sơ tiếp nhận buổi sáng sẽ trả kết quả vào buổi sáng hoặc buổi chiều; hồ sơ tiếp nhận buổi chiều sẽ trả kết quả vào buổi sáng ngày hôm sau).

**4. Mô hình rút ngắn 1/2 thời gian quyết định chủ trương đầu tư, cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư**

Căn cứ quy định của pháp luật về đầu tư và tình hình, điều kiện thực tế, Sở đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND Tỉnh ban hành và triển khai tổ chức thực hiện Quyết định số 1301/QĐ-UBND-HC ngày 08/11/2016 về trình tự, thủ tục triển khai dự án của nhà đầu tư thực hiện ngoài các khu công nghiệp, khu kinh tế trên địa bàn tỉnh, theo hướng rút ngắn 1/2 thời gian thực hiện so với quy định của Trung ương.

**5. Mô hình hỗ trợ, tuyên truyền, tư vấn về gia nhập thị trường cho doanh nghiệp**

Theo phân tích của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam thì việc gia nhập thị trường của doanh nghiệp còn nhiều khó khăn, vì phần lớn doanh nghiệp tỉnh nói riêng và cả nước nói chung đều gặp khó khăn trong khâu “hậu đăng ký doanh nghiệp”.

Do đó, Sở đã xây dựng và tổng hợp các tài liệu, chính sách liên quan đến ưu đãi đầu tư; các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; những lưu ý về pháp lý cho doanh nghiệp trước và sau khi thành lập; phối hợp cơ quan thuế cung cấp các Brochure về TTHC thuế sau khi doanh nghiệp được thành lập; các Brochure quy trình cấp Giấy chứng nhận doanh nghiệp khoa học và công nghệ, công bố chất lượng, đăng ký mã vạch và bảo hộ độc quyền nhãn hiệu cho sản phẩm thực phẩm,… để hướng dẫn cho các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân mới khởi nghiệp dễ dàng tiếp cận.

**II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC QUA THỰC HIỆN CÁC MÔ HÌNH, CÁCH LÀM**

**1.** 100% TTHC lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp được giải quyết trước hạn và đúng hạn, trong đó nổi bật là đã rút ngắn thời gian trung bình xử lý hồ sơ đăng ký thành lập mới doanh nghiệp năm 2020 là 1,14 ngày/hồ sơ, đăng ký thay đổi là 0,92 ngày/hồ sơ so với quy định là 03 ngày.

**2.** Tỷ lệ TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp đạt trên 90%, so với tỷ lệ trung bình là 20% trước khi triển khai hỗ trợ công dân tạo tài khoản và thực hiện quy trình đăng ký doanh nghiệp trực tuyến.

**3.** Thủ tục quyết định chủ trương đầu tư, cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư *(đối với dự án thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư)* được tỉnh thực hiện còn 18 ngày, so với quy định là 35 ngày hoặc 40 ngày; cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư *(đối với dự án không thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư)* còn 10 ngày, so với quy định là 15 ngày.

**=>** Những kết quả đạt được như trên đã góp phần nâng cao Chỉ số “Chi phí thời gian” và Chỉ số “Gia nhập thị trường”, qua đó góp phần cải thiện, duy trì Chỉ số PCI của tỉnh trong thời gian qua luôn nằm trong nhóm các tỉnh, thành phố “có chất lượng điều hành kinh tế xuất sắc nhất nước*” (tính đến năm 2020 là năm thứ 13 liên tiếp, tỉnh nằm trong nhóm 05 và năm thứ 07 liên tiếp nằm trong nhóm 03).*

**III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

**1.** Tiếp tục thực hiện các hoạt động hỗ trợ, tư vấn công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

**2.** Tiếp tục đẩy mạnh việc hướng dẫn, hỗ trợ công dân, doanh nghiệp tạo tài khoản và thực hiện quy trình đăng ký doanh nghiệp trực tuyến trên Cổng Thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, phấn đấu từ 95% trở lên TTHC được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

**3.** Tuyên truyền, khuyến khích công dân, doanh nghiệp kết hợp dịch vụ công trực tuyến với dịch vụ bưu chính công ích để tiếp tục tạo điều kiện thuận lợi, tiết kiệm chi phí, thời gian cho công dân, doanh nghiệp, qua đó góp phần nâng cao Chỉ số “Chi phí thời gian” và Chỉ số “Gia nhập thị trường” trong bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh, đồng thời cũng là giải pháp hiệu quả để phòng chống dịch bệnh Covid-19.

**4.** Phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan kịp thời tham mưu UBND Tỉnh sửa đổi, bổ sung Quyết định số 1301/QĐ-UBND-HC phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế để tiếp tục thực hiện hiệu quả việc rút ngắn 1/2 thời gian giải quyết thủ tục đầu tư, qua đó tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn tỉnh theo hướng cạnh tranh, minh bạch, bình đẳng./.