

Số: 58/BC-SKHĐT

Đồng Tháp, ngày 17 tháng 5 năm 2022

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thuộc chức năng, nhiệm vụ, phạm vi quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư nhằm nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2021**

Căn cứ Công văn số 51/VPUBND-KSTTHC ngày 12/5/2022 của Văn phòng UBND Tỉnh, về việc tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2021.

Sở Kế hoạch và Đầu tư (sau đây gọi tắt là Sở) báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thuộc chức năng, nhiệm vụ, phạm vi quản lý nhằm nâng cao Chỉ số PAPI năm 2021 như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

Căn cứ kết quả Chỉ số PAPI của Tỉnh năm 2020; Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 10/6/2021 của UBND Tỉnh, về cải thiện Chỉ số PAPI năm 2021, Sở đã ban hành Kế hoạch số 1441/KH-SKHĐT ngày 25/6/2021, về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI năm 2021, để tiếp tục nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của Sở, qua đó góp phần xây dựng nền hành chính của tỉnh minh bạch, liêm chính, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả; nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền đối với nhân dân; đồng thời, phát huy sự tham gia của tổ chức, công dân, doanh nghiệp vào quá trình xây dựng và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

#### **II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

##### **1. Công tác giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp**

a) Sở đã tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, qua đó trong năm 2021 đã đạt được những kết quả chính như sau:

- 100% hồ sơ của 51/51 TTHC lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp được giải quyết trước hạn và đúng hạn; và đã rút ngắn thời gian trung bình xử lý còn **0,95 ngày** so với quy định của Luật Doanh nghiệp là **03 ngày** hoặc **05 ngày**.

- Tỷ lệ TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt khoảng **90%**, so với tỷ lệ **20%** trước khi triển khai việc hỗ trợ trực tiếp người dân tạo tài khoản và thực hiện quy trình đăng ký doanh nghiệp trực tuyến, tại Trung tâm Kiểm soát TTHC và Phục vụ hành chính công Tỉnh.

b) Tiếp tục đẩy mạnh công tác rà soát đơn giản hóa TTHC, nhất là đối với các TTHC áp dụng thực hiện theo Luật Doanh nghiệp năm 2020 và Luật Đầu tư năm 2020. Trong năm 2021, Sở đã rà soát, đề xuất cơ quan có thẩm quyền 21 phương án đơn giản hóa TTHC, với tỷ lệ cắt giảm chi phí là **22,3%**.

c) Tổ chức thực hiện Kế hoạch số 1299/KH-SKHĐT, Sở đã tổ chức khảo sát, phân tích sự hài lòng của tổ chức, công dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Sở. Qua kết quả khảo sát, Sở đã đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư và phát triển trong thời gian tới.

## **2. Công tác xây dựng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức**

a) Căn cứ Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và các văn bản hướng dẫn thi hành, Sở đã thực hiện đúng quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức; đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ để từng bước nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức.

b) Sở thường xuyên quán triệt, yêu cầu công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thực hiện nghiêm các chuẩn mực ứng xử trong thực hiện nhiệm vụ và trong quan hệ xã hội theo quy định tại Quy tắc ứng xử của Sở và các văn bản chỉ đạo của UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh về văn hóa công vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

c) Bên cạnh đó, Sở luôn chú trọng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đạo đức, thái độ phục vụ của công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở, để tạo sự hài lòng cao nhất cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

## **3. Công tác thực hiện dân chủ cơ sở**

a) Sở tiếp tục thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ, về thực hiện dân chủ, nhất là việc niêm yết công khai tại trụ sở làm việc và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử Sở chức năng, nhiệm vụ; bộ phận chịu trách nhiệm giải quyết công việc; thủ tục hành chính;... để tổ chức, công dân, doanh nghiệp biết, thực hiện.

b) Đồng thời, tổ chức lấy ý kiến công khai để tổ chức, công dân, doanh nghiệp biết và tham gia đóng góp ý kiến đối với những văn bản do Sở ban hành hoặc tham mưu cơ quan có thẩm quyền ban hành có liên quan đến quyền và lợi ích chính đáng của tổ chức, công dân, doanh nghiệp.

## **4. Công tác phòng, chống tham nhũng; tiếp công dân; giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị**

a) Căn cứ Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 26/12/2020 của UBND Tỉnh, về việc thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021, Sở đã ban hành Kế hoạch số 100/KH-SKHĐT ngày 14/01/2021 thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021 và tổ chức thực hiện theo đúng quy định.

b) Sở đã thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định tại Thông tư số 06/2014/TT-TTCP<sup>1</sup> ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ, quy định quy trình tiếp công dân; và Thông tư số 07/2014/TT-TTCP<sup>2</sup> ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ, quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Qua triển khai tổ chức thực hiện, trong năm 2021 Sở không có trù ờng hợp, hành vi tham nhũng, vi phạm các quy định về tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bị phát hiện hoặc bị xử lý theo quy định của pháp luật.

### **5. Thực hiện quy định về tiếp cận thông tin**

a) Căn cứ Luật Tiếp cận thông tin; Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin; Quyết định số 46/QĐ-SKHĐT ngày 18/6/2018 của Sở về việc công bố danh mục thông tin phải được công khai, Sở đã cập nhật và đăng tải công khai các tài liệu, thông tin phải được công khai lên Trang Thông tin điện tử của S ở theo đúng quy định.

b) Đồng thời, Trang Thông tin điện tử của Sở đã cung cấp đầy đủ nội dung theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ, quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2022**

**1. Tiếp tục thực hiện các mô hình, cách làm hiệu quả trong thời gian qua, để nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, như:**

a) Tiếp tục thực hiện các hoạt động hỗ trợ, tư vấn tổ chức, công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

b) Tiếp tục đẩy mạnh việc hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, công dân, doanh nghiệp tạo tài khoản và thực hiện quy trình đăng ký doanh nghiệp trực tuyến trên Cổng Thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, phấn đấu từ 95% trở lên TTHC được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

c) Tuyên truyền, khuyến khích tổ chức, công dân, doanh nghiệp kết hợp dịch vụ công trực tuyến với dịch vụ bưu chính công ích để tiếp tục tạo điều kiện thuận lợi, tiết kiệm thời gian, tài chính cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp.

d) Phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện hiệu quả việc rút ngắn 1/2 thời gian giải quyết thủ tục đầu tư, qua đó tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn Tỉnh theo hướng cạnh tranh, minh bạch, bình đẳng.

đ) Đẩy mạnh công tác rà soát đơn giản hóa TTHC theo kế hoạch và chỉ đạo của UBND Tỉnh, của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, nhất là đối với các TTHC áp dụng thực hiện theo Luật Doanh nghiệp năm 2020 và Luật Đầu tư năm 2020.

<sup>1</sup> Được thay thế bởi Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021, kể từ ngày 15/11/2021.

<sup>2</sup> Được thay thế bởi Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021, kể từ ngày 15/11/2021.

2. Thực hiện đúng quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức để tiếp tục xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực, trách nhiệm, kỷ luật trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, nhất là đối với công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở.

3. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, hiệu quả dân chủ cơ sở; công tác tiếp xúc công dân; xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, đơn phản ánh; tiếp cận thông tin của tổ chức, công dân, doanh nghiệp theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thuộc chức năng, nhiệm vụ, phạm vi quản lý nhằm nâng cao Chỉ số PAPI năm 2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Văn phòng UBND Tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Trương Hòa Châu**